



Kurzanleitung Entrust MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung)

QR Code anzeigen

MFA Anmeldung – Allgemeine Informationen

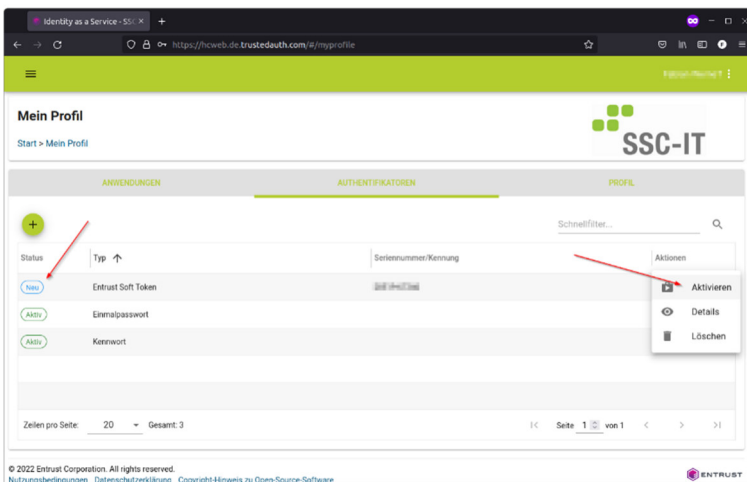
Die MFA-Anmeldung setzt sich aus dem Login mit Benutzername und Passwort sowie einem dynamisch generierten OTP (One Time Password) zusammen.

Mit der Verwendung der Entrust-App auf Ihrem Smartphone ist das OTP ein sogenanntes Push Token, das vom zentralen System bei der Anmeldung an die App auf Ihrem Smartphone gesendet wird.

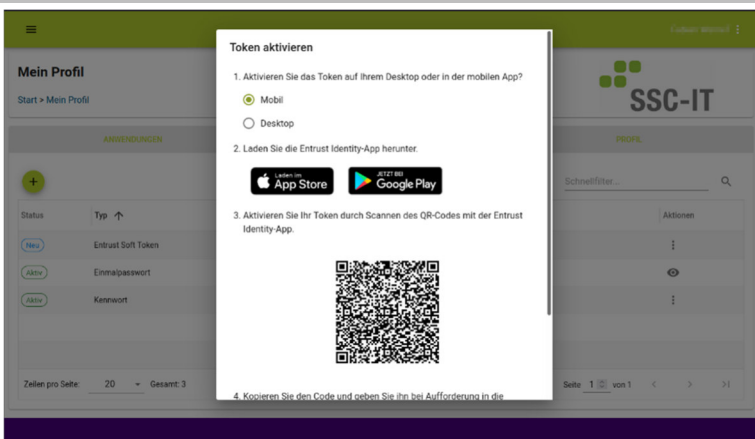
Um die Entrust App mit dem zentralen System des SSC-IT zu verbinden, muss in der App die sogenannte Identität eingerichtet werden. Dies geschieht durch das Scannen des für Ihren Benutzer generierten QR-Codes. Dieser wurde Ihnen vorab per "Willkommens Mail" zugesendet.

Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr Mail haben, können Sie gemäss dieser Anleitung Ihren QR Code einsehen.

Illustration	Beschreibung
	<p>Melden Sie sich auf https://hcweb.de.trustedauth.com/#/ genau gleich wie im Geschäft an.</p>
	<p>Danach werden Sie auf diese Seite weitergeleitet.</p> <p>Klicken Sie in der Mitte der Seite auf «Authentifikatoren».</p>



Der 'Entrust Soft Token' hat den Status 'Neu' oder 'Aktivieren'. Auf die drei vertikalen Punkte auf der rechten Seite klicken und *Aktivieren* anwählen, wenn der Status 'Neu' ist. Bei Status 'Aktivieren' auf *Reaktivieren* klicken.



Lesen Sie den QR-Code mit der Entrust Identity App auf Ihrem Smartphone ein.

[Download App für iOS](#)
[Download App für Android](#)

Sie werden in der App aufgefordert, einen Aktivierungscode einzugeben. Diesen finden Sie unterhalb des QR-Codes unter Schritt 4.

Sobald der QR-Code eingelesen wurde, können Sie auf alle mit Entrust MFA geschützten Applikationen zugreifen.

Eine Anleitung zur Einrichtung des Soft-Tokens finden Sie auf [Easylearn](#) mit dem Suchbegriff 'MFA'.

Bei weiteren Fragen steht der IT Service Desk gerne zur Verfügung.